

# 平成 30 年度瀬谷ケアマネット研修

## 楽しく学べる「福祉接遇学」

### 介護福祉学＋接遇＋イノベーション

平成 31 年 3 月 11 日瀬谷区役所 5 階大会議室において (株) ニッソーネット福祉教育部教務主任である青野桂子先生をお迎えして「福祉接遇学」について伺いました。ビジネスマナーの基本でもある「お辞儀」のポイントや名刺の取り扱いのほか、「高齢者の尊厳を支えるケア」、「クレームとご意見の違いやその対応」等々いろいろなお話を関西ノリの楽しいトークで伺い、いつの間にか介護職向けのビジネスマナーが学べていた！という研修会になりました。

青野先生ありがとうございました！

今回の研修で平成 30 年度瀬谷ケアマネットの活動は終了です。令和元年の瀬谷ケアマネットは 5 月 13 日総会から新体制がスタート致します！！



笑い声のあふれる楽しい研修となりました(^.^)。

瀬谷ケアマネットでは随時会員、賛助会員、役員を募集しております。定例会は毎月第 1 火曜日の 18:30 から二ツ橋第二地域ケアプラザにて開催しています。

**瀬谷区で活動するケアマネジャーの参加をお待ちしています！**